

ВКЛАДКА
к руководству по эксплуатации
«Автомобили Урал-4320-10, Урал-4320-31
и их модификации»
(Издание девятое)

ГАРАНТИИ ЗАВОДА И ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ РЕКЛАМАЦИЙ (кроме автомобилей для МО России и экспорта)

Настоящие гарантии и порядок предъявления рекламаций распространяются на автомобили Урал-4320-10, Урал-4320-31 и их модификации, приобретенные юридическими лицами, по заключенным этими юридическими лицами с ОАО [«Автомобильный завод «Урал»](#) или с официальными представителями ОАО «Автомобильный завод «Урал» договорам, а также на автомобили, приобретенные юридическими лицами, по заключенным договорам с третьими лицами, распространение условий настоящих гарантий на которые было согласовано с ОАО «Автомобильный завод «Урал».

1. ОАО «Автомобильный завод «Урал»» гарантирует исправную работу автомобилей Урал-4320-10, Урал-4320-31 и их модификаций в течение 12 месяцев при условии, что наработка за этот период не превысила 30 000 км при соблюдении правил, указанных в данном руководстве.

Гарантийный срок эксплуатации и наработка исчисляются:

- для автомобилей, подлежащих регистрации в ГИБДД МВД, — со дня регистрации, но не позднее трех месяцев со дня получения их первым покупателем;

- для автомобилей, не подлежащих регистрации в ГИБДД МВД, — со дня ввода в эксплуатацию, но не позднее одного месяца со дня их получения первым покупателем.

При получении потребителем автомобиля непосредственно с предприятия-изготовителя гарантийный срок эксплуатации и наработка исчисляются с момента передачи автомобиля потребителю.

В течение гарантийного срока ОАО «АЗ «Урал»» бесплатно устраняет дефекты или заменяет пришедшие в негодность по вине ОАО «АЗ «Урал»» детали, сборочные единицы и агрегаты.

ОАО «АЗ «Урал»» прикладывает к автомобилю комплект запасных частей, предназначенных для замены деталей, вышедших из строя до истечения гарантийного срока. Список деталей, входящих в этот комплект, указан в упаковочных листах. В случае преждевременного выхода деталей из строя замена их деталями этого комплекта должна быть подтверждена внутренним актом. При повторной поломке деталей до истечения гарантийного срока составляется акт-рекламация по установленной форме, к которому прикладывается внутренний акт.

Гарантия не распространяется на повреждения, происшедшие вследствие невнимательного или неправильного обслуживания, неумелого управления при использовании и хранении автомобиля.

За отказ в работе автомобиля или его агрегатов, эксплуатировавшихся несмотря на наличие заведомо известных дефектов деталей, ОАО «АЗ «Урал»» ответственности не несет.

ОАО «АЗ «Урал»» также не отвечает за повреждения автомобиля и недостатки в его внешней комплектности, происшедшие при его транспортировании.

Претензии по этим дефектам следует предъявлять железной дороге или другим организациям, производившим транспортирование.

При предъявлении претензий ОАО «АЗ «Урал»» на недостатки в комплектности обязательно высылать упаковочные листы и пломбы, которыми были опломбированы автомобиль и его ящики.

2. При обнаружении в период гарантийного срока дефектов в сборочной единице автомобиля потребитель, не разбирая сборочную единицу, обязан в трехдневный срок вызвать представителя ОАО «АЗ «Урал» для определения причин и характера дефекта и составления акта-рекламации.

Потребителю разрешается снять с автомобиля дефектный агрегат или сборочную единицу и, снабдив ее биркой, на которой указано, когда и с какого автомобиля сборочная единица снята, сохранить ее, не разбирая, до приезда представителя ОАО «АЗ «Урал».

3. Вызов, высылаемый ОАО «АЗ «Урал», должен содержать следующее:

- когда, по какому документу и у кого получен автомобиль, а также дату постановки автомобиля на учет в органы ГИБДД МВД России;
- точные адреса потребителя (почтовый и железнодорожный);
- характер обнаруженного дефекта;
- номера шасси и двигателя, пробег автомобиля и дата его получения.

4. Получив вызов, ОАО «АЗ «Урал» в четырехдневный срок по телеграфу сообщает свое решение о командировании представителя или дает разрешение на составление одностороннего акта-рекламации.

Общий срок для составления акта-рекламации не должен превышать 30 суток со дня обнаружения дефекта.

5. В актах-рекламациях на недостатки и дефекты автомобиля должны быть указаны:

- номер и дата договора;
- время и место составления акта, наименование потребителя, его точный и полный почтовый адрес, сведения о вызове представителя ОАО «АЗ «Урал» и других организаций, лица, участвовавшие в проверке технического состояния автомобиля;
- дата получения автомобиля потребителем;
- наименование изделия, модель автомобиля, завод-изготовитель, дату изготовления, номер шасси, номер двигателя, номер агрегата;
- условия эксплуатации автомобиля: пробег в км, продолжительность работы, характеристика дорог, объем и вид перевозимого груза, объем и дата проведения последнего ТО, соблюдение правил эксплуатации или хранения, сохранность пломбировки;
- подробное описание недостатков или неисправностей по каждому автомобилю, сборочной единице в отдельности с указанием (по возможности) причин, вызвавших повреждение, и обстоятельств, при которых они обнаружены, характеристика дефектов по результатам осмотра или разборки;
- количество и полное наименование забракованных деталей по каждому автомобилю в отдельности;
- есть ли в агрегате масло, его наименование, количество и качество, а также количество проб, взятых к отправке на ОАО «АЗ «Урал» и для лабораторных исследований.

Акты, оформленные в соответствии с указанными выше условиями и требованиями, с сопроводительным письмом и деталями, послужившими, по мнению потребителя, причиной повреждения, высылать в адрес ОАО «АЗ «Урал».

Потребитель обязан принять меры для защиты пересылаемых деталей от коррозии и сообщить ОАО «АЗ «Урал» комплектность пересылаемых сборочных единиц и агрегатов.

6. Детали, предъявляемые ОАО «АЗ «Урал» по рекламации, подвергаются в лабораториях всестороннему исследованию и потребителю не возвращаются.

7. Рекламации не подлежат удовлетворению ОАО «АЗ «Урал» в случаях:

- предъявления рекламаций юридическим лицом, не состоящим с ОАО «АЗ «Урал» в договорных отношениях (рекламации следует предъявлять организации, реализовавшей автомобиль).

- предъявления рекламаций, составленных с нарушением условий и требований настоящего раздела или не содержащих полных сведений по всем вопросам, перечисленным выше, или после истечения гарантийного срока;

- ремонта деталей, представленных на рекламацию, без согласия на то ОАО «АЗ «Урал»;

- невысылки на ОАО «АЗ «Урал» поврежденных и других деталей, запрошенных для исследования;

- невысылки на ОАО «АЗ «Урал» упаковочных листов и пломб при предъявлении претензий на некомплектность автомобиля или запасных частей.

8. Претензии к качеству аккумуляторных батарей и шин предъявляются согласно действующему гражданскому законодательству и предусмотренным в договорах условиям о порядке урегулирования споров.

9. Акты и дефектные детали направляйте почтовыми посылками по адресу: 456300, г. Миасс, Челябинской области, пр. Автозаводцев, 1, ОАО «Автомобильный Завод «Урал», Управление технического контроля.

Грузы по железной дороге отправлять по адресу: ст. Миасс-1 ЮУЖД, ж. д. код 6675, код ОКПО 51495473, ОАО «Автомобильный завод «Урал», УТК.

Правильное оформление рекламаций ускоряет их рассмотрение и ответ ОАО «АЗ «Урал» потребителю.

ОАО «АЗ «Урал» оставляет за собой право на внесение отдельных изменений в конструкцию автомобиля или его комплектность без предварительного уведомления потребителя.

На автомобилях (шасси), поставляемых заводам для комплектации, гарантийные обязательства распространяются при наличии технического согласования применимости автомобиля (шасси) в изделии завода с ОАО «АЗ «Урал», а общая продолжительность нахождения на предприятии не превышает четырех месяцев со дня получения автомобилей этими предприятиями.

Гарантийный срок эксплуатации и наработка исчисляются в соответствии с пунктом 1.

Гарантии не распространяются на автомобили (шасси), приобретение которых не согласовано с ОАО «АЗ «Урал».

ОАО «АЗ «Урал» вносит изменения в конструкцию автомобиля или его комплектность с предварительным уведомлением заводов, с которыми согласована применимость.

Установка различного оборудования и механизмов на автомобиль и его шасси допускается только после согласования с Управлением главного конструктора ОАО «АЗ «Урал». В противном случае завод лишается права предъявлять претензии на преждевременный отказ в работе деталей автомобиля.

**СОДЕРЖАНИЕ ДРАГОЦЕННЫХ МЕТАЛЛОВ
В ПРИБОРАХ АВТОМОБИЛЯ**

Обозначение	Кол-во в ав- томобиле	Виды драгоценных металлов	Масса, шт., г
1	2	3	4
Выключатель 11.3704-01	3	Серебро	0,30
То же 32.3710	1	То же	0,246
- « - ВК322	1	- « -	0,02
- « - ВК343.01.06	1	- « -	0,11
- « - ВК343.01.08	1	- « -	0,11
- « - ВК343.02.16	1	- « -	0,23
- « - ВК353 или ВК354	1	- « -	0,38
- « - 1402.3737	1	- « -	0,042
Выключатель 2802.3829	2	Серебро	0,03
То же ВН45М	2	То же	0,7
Переключатель П147.03.11	1	- « -	0,172
Датчик БМ158Д	1	- « -	0,066
То же 2602.3729	1	- « -	0,031
- « - 2702.3829	3	- « -	0,0319
- « - ММ370	1	- « -	0,023
- « - ТМ100А	1	- « -	0,015
- « - ТМ111-01	1	- « -	0,1485
Предохранитель 291.3722	1	- « -	0,19
Сигнализатор звуковой (зуммер) 733.3747	1	- « -	0,089
Генератор Г288Е	1	- « -	0,63
- « - 1702.3771	1	- « -	0,346
Реле 901.3747	5	- « -	0,046
- « - 738.3747-20	1	- « -	0,19
- « - РС493	1	Палладий	0,04
		Серебро	0,05
- « - РС951	1	Золото	0,005
		Серебро	0,26
		Палладий	0,043
Тахометр 253.3813	1	Золото	0,004
		Серебро	0,005
Регулятор напряжения 2712.3702	1	Золото	0,033
		Серебро	0,000078
Реле блокировки стартера 2612.3747	1	Золото	0,06
		Серебро	0,12

**ВЕДОМОСТЬ ЦВЕТНЫХ МЕТАЛЛОВ И СПЛАВОВ,
СОДЕРЖАЩИХСЯ В СБОРОЧНЫХ ЕДИНИЦАХ И
АГРЕГАТАХ АВТОМОБИЛЯ**

Наименование	Обозначение сборочной единицы или агрегата	Кол-во на автомобиль	Суммарная масса, кг	
			в 1 шт.	на автомобиль
1	2	3	4	5
Алюминий и алюминиевые сплавы	Двигатели ЯМЗ-236М2, ЯМЗ-238М2	-	-	-
	Подогреватель предпусковой ПЖД30	1	2,46	2,46
	Патрубок водоподводящий 4320Я-1303053	1	0,50	0,50
	Патрубок соединительный 4320Я2-1303120	1	0,32	0,32
	Корпус пробки 4320-1103020	2	0,082	0,16
	Педаль управления подачей топлива 375-1108014-11	1	0,45	0,45
	Корпус фиксатора 4320-1108117-01	2	0,13	0,26
	Крышка картера редуктора переднего моста 55571-2302145	1	1,21	1,21
	Крышки картеров редукторов среднего и заднего мостов 55571-2402145	2	1,21	2,42
	Крышки подшипников редуктора мостов	-	-	2,34
	Площадка переднего буфера рамы 4320-2803046	2	0,06	0,12
	Ось задней балансирной подвески 5557-2918050	1	1,64	1,64
	Вал рулевого управления 4320-3402038-20	1	0,41	0,41
	Механизм усилительный 5557Я2-3405012	1	0,26	0,26
	Цилиндр колесный тормозной 375-3501030-01	6	0,12	0,72
	Кронштейн привода стояночного тормоза 4320-1602063	1	0,88	0,88
	Пневмоусилитель с главным тормозным цилиндром 5557-3510010/011	2	1,36	2,72
	Регулятор давления 100-3512010-10	1	0,63	0,63
	Кран тормозной двухсекционный 100-3514008	1	1,07	1,07
	Головка соединительная 100-3521110-10	1	0,30	0,30
	Головка соединительная 100-3521111-10	1	0,30	0,30
	Головка соединительная типа «А» 100-3521010	1	0,30	0,30
	Крышка ступицы колеса 375-3103014	4	1,07	4,28
	Клапан управления тормозами прицепа 100-3522010	1	1,72	1,72
	Кран пневматический 100-3537110	2	0,08	0,16
	Цилиндры пневматические вспомогательного тормоза 100-3570110, 100-3570210	3	-	0,29

1	2	3	4	5
Алюминий и алюминие- вые сплавы	Регулятор тормозных сил 100-3533010-10	1	1,5	1,5
	Клапан защитный тройной 100-3515210	1	0,50	0,50
	Генератор Г288Е или 1702.3771	1	1,61	1,61
	Клапан буксирный 375-3524000	1	0,15	0,15
	Клапан контрольного вывода 100-3515310-01	3	0,13	0,39
	Инструкционные таблички	7	0,03	0,21
	Прочие приборы электрооборудования	-	-	0,046
	Итого:			
Медь и сплавы на медной ос- нове	Двигатели ЯМЗ-236М2, ЯМЗ-238М2	1	-	-
	Радиатор масляный	1	5,10	5,10
	Радиатор системы охлаждения с пробкой	1	22,3	22,3
	Трубопроводы системы питания	-	-	2,1
	Кран топливный 4320-1104325	1	0,10	0,10
	Детали системы выпуска газов	-	-	0,10
	Трубопроводы и детали системы предпускового подогрева двигателя ЯМЗ-236М2	-	-	3,50
	Трубопроводы и детали системы предпускового подогрева двигателя ЯМЗ-238М2	-	-	4,20
	Труба отводящая компрессора 4320Я-1303062	1	0,23	0,23
	Труба подводящая компрессора 4320Я-1303060	1	0,35	0,35
	Кран системы охлаждения 353-1305010-А	1	0,09	0,09
	Кран масляного радиатора и кран отопления 5557-8101180	2	0,27	0,54
	Подогреватель предпусковой ПЖД30	1	0,07	0,07
	Коробка раздаточная	1	0,79	0,79
	Мост передний	1	1,27	1,27
	Трубопроводы и детали системы на- качки шин	-	-	2,89
	Механизм усилительный 5557Я2-3405012	1	0,06	0,06
	Бак масляный рулевого управления	-	0,01	0,01
	Тормоз рабочий 55571-3501010	6	0,14	0,84
	Цилиндр тормозной главный 4320-3505010	2	0,02	0,04
	Трубопроводы тормозной системы	-	-	13,74
	Цилиндр пневматический 100-3570210	3	0,02	0,06
Клапан управления тормозами прице- па с однопроводным приводом 100-3522110	1	0,01	0,01	
Клапан управления тормозами прице- па с двухпроводным приводом 100-3522010	1	0,08	0,08	

1	2	3	4	5
Медь и сплавы на медной основе	Регулятор давления 100-3512010-10	1	0,80	0,80
	Кран тормозной двухсекционный 100-3514008	1	0,08	0,08
	Клапан слива конденсата 100-3513110	3	0,02	0,06
	Угольник 4320Я-1303098	1	0,107	0,107
	Угольник 339046	2	0,109	0,218
	Угольник 339868	1	0,075	0,075
	Регулятор напряжения 2712.3702 или Р2712.3702	1	0,02	0,02
	Генератор Г288Е или 1702.3771	1	1,27	1,27
	Прочие приборы электрооборудования	-	-	1,73
	Электропровода и жгуты проводов	-	-	5,32
	Электродвигатель отопителя МЭ226-В	1	0,36	0,36
	Электродвигатель предпускового подогревателя МЭ252	1	0,6	0,6
	Радиатор отопителя 4320-8101060	1	1,52	1,52
	Колесо с колесным краном 375-4224126-Ж	7	0,21	1,47
	Лебедка с редуктором в сборе 375-4501005-В	1	11,57	11,57
Итого:				83,67
Свинец и свинцовые сплавы	Батареи аккумуляторные 6СТ-190 (6СТ-190А или 6СТ-190ТР или 6СТ-190ТМ)	2	40,5	83,67
	Итого:			81,0
Цинк и цинковые сплавы	Подогреватель предпусковой ПЖД30	1	0,37	0,37
	Колесо рулевое 5320-3402015-01	1	0,38	0,38
	Регулятор напряжения 2712.3702 или Р2712.3702	1	0,86	0,86
	Кран масляного радиатора и кран отопления 5557-8101180	2	0,011	0,022
	Электродвигатель подогревателя МЭ252	1	0,15	0,15
	Прочие приборы электрооборудования	-	-	0,48
	Двери кабины (с арматурой)	2	0,67	1,34
	Клапан электромагнитный 5323-3721500	5	0,27	1,35
Итого:				4,95

П р и м е ч а н и е. В ведомости приведены сведения о содержании цветных металлов в агрегатах и сборочных единицах нового автомобиля. Изменение массы цветных металлов в процессе эксплуатации автомобиля не учитывается.